



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВА ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«26» 12 2023 г.

№ 3952/23

г. Биробиджан

Об утверждении Плана по повышению качества условий предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания

В соответствии с результатами проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания Еврейской автономной области в 2023 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания Еврейской автономной области (далее – План) на 2024 год.

2. Директорам учреждений, функции и полномочия учредителя которых осуществляет департамент социальной защиты населения правительства области (О.Е. Андреева, Безродных О.В., Василенко О.А., Ворошилова Е.А., Ежеля Е.Н., Ипатова И.А., Симонова М.Г.), обеспечить исполнение мероприятий Плана в установленный срок.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Начальник департамента

Н.Ю. Канделя

Приложение
к приказу департамента социальной
защиты населения правительства
Еврейской автономной области
« 26 » _____ 12 _____ 2023 г.

ПЛАН
мероприятий по повышению качества условий предоставления социальных
услуг учреждениями социального обслуживания
Еврейской автономной области на 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	ответственный исполнитель
ОГБУ «Бираканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru, www.bus.gov.ru, информационные стенды).	постоянно	Ипатова О.А.
1.2	Распространение информации о деятельности учреждения, в том числе о предоставлении платных услуг, через средства массовой информации, информационные буклеты и другие источники распространения информации.	постоянно	Ипатова О.А.
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения	постоянно	Ипатова О.А.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Проведение текущего ремонта учреждения	ежегодно	Ипатова О.А.
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (опрос получателей услуг)	постоянно	Ипатова О.А.
4.2	Продолжить работу по внедрению инновационных методик, методов и технологий работы с получателями социальных услуг	постоянно	Ипатова О.А.
4.3	Обеспечение участия сотрудников учреждения в семинарах, конференциях, проводимых в сфере	постоянно	Ипатова О.А.

	социального обслуживания на территории области и за ее пределами		
ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru, www.bus.gov.ru, информационные стенды).	постоянно	Ежеля Е.Н.
1.2	Распространение информации о деятельности учреждения, в том числе о предоставлении платных услуг, через средства массовой информации, информационные буклеты и другие источники распространения информации.	постоянно	Ежеля Е.Н.
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения	постоянно	Ежеля Е.Н.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Проведение текущего ремонта корпусов учреждения	ежегодно	Ежеля Е.Н.
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (опрос получателей услуг)	постоянно	Ежеля Е.Н..
4.2	Продолжить работу по внедрению инновационных методик, методов и технологий работы с получателями социальных услуг	постоянно	Ежеля Е.Н.
4.3	Продолжить работу по внедрению методик социально-трудовой реабилитации граждан	постоянно	Ежеля Е.Н.
4.4	Обеспечение участия сотрудников учреждения в семинарах, форумах, конференциях, проводимых в сфере социального обслуживания на территории области и за ее пределами	постоянно	Ежеля Е.Н.
ОГБУ «Бирофельдский дом-интернат для престарелых и инвалидов»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru, www.bus.gov.ru, информационные стенды).	постоянно	Василенко О.А.

1.2	Распространение информации о деятельности учреждения через средства массовой информации, информационные буклеты и другие источники распространения информации.	постоянно	Василенко О.А.
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения	постоянно	Василенко О.А.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Проведение текущего ремонта здания учреждения	ежегодно	Василенко О.А.
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (опрос получателей услуг)	постоянно	Василенко О.А.
4.2	Продолжить работу по внедрению инновационных методик, методов и технологий работы с получателями социальных услуг	постоянно	Василенко О.А.
4.3	Обеспечение участия сотрудников учреждения в семинарах, форумах, конференциях, проводимых в сфере социального обслуживания на территории области и за ее пределами	постоянно	Василенко О.А.
ОГБУ «Валдгеймский дом-интернат для умственно-отсталых детей»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru, www.bus.gov.ru, информационные стенды).	постоянно	Андреева О.Е.
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения	ежегодно	Андреева О.Е.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Проведение текущего ремонта здания учреждения	ежегодно	Андреева О.Е.
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (опрос получателей услуг)	постоянно	Андреева О.Е.

4.2	Продолжить работу по внедрению методик социально-трудовой реабилитации граждан	постоянно	Андреева О.Е.
4.3	Продолжить работу по установлению детско-родительских отношений с целью возвращения детей в кровные семьи	постоянно	Андреева О.Е.
4.4	Обеспечение участия сотрудников учреждения в семинарах, форумах, конференциях, проводимых в сфере социального обслуживания на территории области и за ее пределами	постоянно	Андреева О.Е.
ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru, www.bus.gov.ru, информационные стенды).	постоянно	Ворошилова Е.А.
1.2	Распространение информации о деятельности учреждения, в том числе о предоставлении платных услуг, через средства массовой информации, информационные буклеты и другие источники распространения информации.	постоянно	Ворошилова Е.А.
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения с целью повышения доступности объекта для инвалидов	постоянно	Ворошилова Е.А.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Проведение текущего ремонта отделения «Специальный дом для одиноких и престарелых граждан № 1»	ежегодно	Ворошилова Е.А.
	Проведение текущего ремонта отделения «Специальный дом для одиноких и престарелых граждан № 2»	ежегодно	Ворошилова Е.А.
	Проведение текущего ремонта зданий филиалов учреждения	ежегодно	Ворошилова Е.А.
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством	постоянно	Ворошилова Е.А.

	оказания услуг (опрос получателей услуг)		
4.2	Реализация совместных проектов с социально-ориентированными и общественными организациями	постоянно	Ворошилова Е.А.
4.3	Обеспечение участия сотрудников учреждения в семинарах, форумах, конференциях, проводимых в сфере социального обслуживания на территории области и за ее пределами	постоянно	Ворошилова Е.А.
ОГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru, www.bus.gov.ru, информационные стенды).	постоянно	Безродных О.В.
1.2	Распространение информации о деятельности учреждения через средства массовой информации, информационные буклеты и другие источники распространения информации.	постоянно	Безродных О.В.
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения	постоянно	Безродных О.В.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Проведение текущего ремонта здания	ежегодно	Безродных О.В.
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (опрос получателей услуг)	постоянно	Безродных О.В.
4.2	Обеспечение участия сотрудников учреждения в семинарах, конференциях, проводимых в сфере социального обслуживания на территории области и за ее пределами	постоянно	Безродных О.В.
ОГБУ «Хинганский дом-интернат для престарелых и инвалидов»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru, www.bus.gov.ru, информационные стенды).	постоянно	Симонова М.Г.

1.2	Распространение информации о деятельности учреждения, в том числе о предоставлении платных услуг, через средства массовой информации, информационные буклеты и другие источники распространения	постоянно	Симонова М.Г.
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения	постоянно	Симонова М.Г.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Проведение текущего ремонта здания	ежегодно	Симонова М.Г.
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (опрос получателей услуг)	постоянно	Симонова М.Г.
4.2	Продолжить работу по внедрению инновационных методик, методов и технологий	постоянно	Симонова М.Г.
4.3	Обеспечить реализацию в учреждении комплекса мероприятий, обеспечивающих подход к решению проблем инвалидов в создании доступа к информационным источникам	постоянно	Симонова М.Г.
4.4	Обеспечение участия сотрудников учреждения в семинарах, форумах, конференциях, проводимых в сфере социального обслуживания на территории области и за ее пределами	постоянно	Симонова М.Г.