



**КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВА ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

30.03.2016.

№ 90

г. Биробиджан

Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания Еврейской автономной области

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 февраля 2016 года № 80 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Возложить персональную ответственность за организацию деятельности по функционированию системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания Еврейской автономной области, на заместителя председателя комитета – начальника отдела социальной помощи и развития учреждений социального обслуживания Н.Ю. Афанасьеву.

2. Утвердить:

2.1. План комитета социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания Еврейской автономной области, на период 2016-2018 годов (приложение № 1);

2.2. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального

обслуживания Еврейской автономной области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам (приложение № 2).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Председатель



А.Н. Филиппова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к приказу комитета социальной
защиты населения правительства
Еврейской автономной области

от 30.03.2016 № 90

План комитета социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере
социального обслуживания Еврейской автономной области, на период 2016-2018 годов

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями
социального обслуживания в целом по Российской Федерации

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания Еврейской автономной области (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	100,0	100,0	100,0	100,0
2.	Проведение заседаний Общественного совета при комитете социальной защиты населения	4	4	4	4

	<p>правительства Еврейской автономной области по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания</p>			
--	--	--	--	--

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
Мероприятия федерального уровня				
1.	<p>Организация проведения заседаний Общественного совета при комитете социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания:</p>	<p>Заседания и решения Общественного совета</p>	<p>1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.</p>	<p>Афанасьева Н.Ю. Левчук А.П.</p>
1.1.	<p>о перечне организаций социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг;</p>	<p>Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию</p>	<p>I квартал 2016 г., далее - ежегодно</p>	<p>Афанасьева Н.Ю. Левчук А.П. Общественный совет</p>
1.2.	<p>об итогах независимой оценки стационарных учреждений социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты</p>	<p>Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки</p>	<p>II квартал 2016 г., далее ежегодно</p>	<p>Афанасьева Н.Ю. Левчук А.П. Общественный совет</p>

	населения правительства Еврейской автономной области, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	стационарных учреждений социального обслуживания		
1.3.	об итогах независимой оценки полустационарных учреждений социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки полустационарных учреждений социального обслуживания	III квартал 2016 г., далее ежегодно	Афанасьева Н.Ю. Левчук А.П. Общественный совет
1.4.	об итогах независимой оценки учреждений надомного социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки учреждений надомного социального обслуживания	IV квартал 2016 г., далее ежегодно	Афанасьева Н.Ю. Левчук А.П. Общественный совет
2.	Обеспечение организациями социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на сайте социальной защиты Еврейской автономной области в сети «Интернет»	Размещение анкеты на сайте социальной защиты Еврейской автономной области в сети «Интернет» для интернет-опроса получателей услуг	I квартал 2016 г.	Организации социального, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской

3.	<p>Размещение организациями социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, информации о своей деятельности на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н</p>	Размещение информации	<p>Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации</p>	<p>автомонной области Левчук А.П. Организации социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, Левчук А.П.</p>
4.	<p>Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействии со средствами массовой информации по данному вопросу</p>	<p>План проведения мероприятий и информация о его реализации</p>	<p>IV квартал ежегодно</p>	<p>Афанасьева Н.Ю. Левчук А.П.</p>
5.	<p>Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области:</p>		<p>2016 г., далее ежегодно</p>	<p>Общественный совет Левчук А.П.</p>

5.1.	<p>формирование перечня организаций социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, в отношении которых проводится независимая оценка</p>	<p>Предложения Общественного совета (решение общественного совета)</p>	<p>I квартал 2016 г. I квартал 2017 г. I квартал 2018 г.</p>	<p>Общественный совет Левчук А.П.</p>
5.2.	<p>формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>	<p>Предложения Общественного совета к проекту технического задания</p>	<p>I квартал 2016 г. I квартал 2017 г. I квартал 2018 г.</p>	<p>Общественный совет Левчук А.П.</p>
5.3.	<p>осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);</p>	<p>Отчет организации-оператора, решение Общественного совета</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Общественный совет Левчук А.П.</p>
5.4.	<p>представление общественным советом в комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области результатов независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России, и предложений об улучшении</p>	<p>Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Общественный совет Левчук А.П.</p>

	качества их деятельности				
6.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	Информация о результатах оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Левчук А.П.
7.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области	Поручения руководителям организаций социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения	Поручения руководителям организаций социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения	IV квартал 2016 г. IV квартал 2017 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Афанасьева Н.Ю. Левчук А.П.
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального	Планы мероприятий	Планы мероприятий по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016 г.	Организации социального

<p>обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляются</p>	<p>IV квартал 2017 г. IV квартал 2018 г.</p>	<p>обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляются</p>	<p>обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляются комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета</p>
<p>осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, Афанасьева Н.Ю. Левчук А.П.</p>	<p>в течение месяца со дня поступления информации</p>		
<p>Организации социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной</p>	<p>IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий</p>	<p>Размещение плана мероприятий на сайте социальной защиты Еврейской автономной области, учреждений функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет</p>	<p>Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, на сайте социальной защиты Еврейской автономной области</p>
<p>защиты населения правительства Еврейской автономной области, Афанасьева Н.Ю. Левчук А.П.</p>		<p>социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru</p>	

10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Афанасьева Н.Ю. Левчук А.П.
-----	---	---	---	--------------------------------

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к приказу комитета социальной
защиты населения правительства
области

от 30.05.2016 № 00

Порядок

рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области (далее соответственно – организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом при комитете социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания (далее – Общественный совет), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих организаций, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации об улучшении качества деятельности данных организаций в комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области.

3. Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области рассматривает в течение 10 рабочих дней поступившую информацию, указанную в пункте 2 настоящего Порядка, и при наличии замечаний Общественного совета по деятельности организаций поручает руководителям организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с комитетом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области план по совершенствованию работы и устранению замечаний.

4. Результаты независимой оценки учитываются комитетом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области в целях:

- а) подготовки предложений к государственным программам;
- б) подготовки нормативных актов и методических документов;
- в) контроля за устранением выявленных недостатков в работе организаций и проведения при необходимости контрольных мероприятий;
- г) проведения публичных мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки.

5. Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области:

- а) учитывает результаты независимой оценки при оценке эффективности работы организаций и премировании их руководителей;
- б) принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области информирует Общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе организаций и о ходе их исполнения.