

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОБЛАСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТИ  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ  
ПРОТОКОЛ

«05» декабря 2014 года

№ 5

г. Биробиджан

Заседания общественного совета  
Председательствующий

Н.Ю. Афанасьева, заместитель председателя  
комитета – начальник отдела  
социальной помощи и развития  
учреждений социального  
обслуживания комитета

Члены общественного совета:

А.А. Саломатова, заместитель председателя  
комитета – начальник отдела социальных  
выплат и контроля комитета;  
И.В. Шипова, председатель регионального  
отделения Общероссийской общественной  
организации «Всероссийское общество  
глухих» в Еврейской автономной области;  
Л.И. Панычева, заместитель председателя  
регионального отделения Общероссийской  
общественной организации «Всероссийское  
общество инвалидов» в Еврейской  
автономной области  
В.И. Зайцева, ответственный секретарь  
областного совета ветеранов (пенсионеров)  
войны, труда, Вооруженных сил и  
правоохранительных органов.

Секретарь общественного совета

А.П. Левчук, главный специалист-эксперт  
отдела социальной помощи и развития  
учреждений социального обслуживания  
комитета социальной защиты населения  
правительства ЕАО

Повестка дня:

1. Анализ данных, полученных в результате проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Еврейской автономной области в учреждениях, подведомственных комитету социальной защиты населения правительства области в 4 квартале 2014 года.

2. Утверждение оценки общественного Совета работе учреждений, подведомственных комитету социальной защиты населения правительства области, разработка предложений по оптимизации деятельности, повышению качества работы учреждений, предоставляющих государственные услуги.

3. Утверждение дополнительных критериев независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания.

**СЛУШАЛИ:**

По первому вопросу - Афанасьеву Наталью Юрьевну, которая в своем выступлении довела до сведения членов общественного совета информацию о данных, полученных в результате проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Еврейской автономной области в учреждениях, подведомственных комитету социальной защиты населения правительства области в 4 квартале 2014 года.

Наталья Юрьевна предложила обратить внимание на следующие критерии указанного мониторинга для оценки работы учреждений:

- п. 2.3. удовлетворяет ли заявителей организация очереди в учреждении;
- п. 2.4. удовлетворяет ли заявителей уровень обслуживания при оказании услуги;
- п. 2.8. удовлетворяют ли заявителей сроки предоставления услуги.

**СЛУШАЛИ:**

По второму вопросу – Афанасьеву Наталью Юрьевну, которая в своем выступлении предложила членам общественного совета утвердить оценки общественного Совета работе учреждений, подведомственным комитету социальной защиты населения правительства области:

- ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания по городу Биробиджану»;
- ОГБУ «Центр социального обслуживания Биробиджанского района»;
- ОГБУ «Центр социального обслуживания Смидовичского района»;
- ОГБУ «Центр социального обслуживания Ленинского района»;
- ОГБУ «Центр социального обслуживания Облученского района»;
- ОГБУ «Центр социального обслуживания Октябрьского района»;
- ОГБУ «Специальный дом для одиноких и престарелых граждан № 1»;
- ОГБУ «Специальный дом для одиноких и престарелых граждан № 2»;
- ОГБУ «Бираканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- ОГБУ «Бирофельдский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- ОГБУ «Хинганский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- ОГКУ «Валдгеймский дом-интернат для умственно отсталых детей»;

- ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат».

#### СЛУШАЛИ:

По третьему вопросу – Афанасьеву Наталью Юрьевну, которая в своем выступлении предложила членам общественного совета утвердить дополнительных критерии независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания, а именно:

- результативность дозвона по телефонному номеру организации социального обслуживания для получения информации о предоставлении социальных услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания, от общего числа контрольных звонков;

- наличие условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе инвалидов) и других маломобильных групп получателей услуг;

- укомплектованность организации социального обслуживания специалистами в соответствии со штатным расписанием, обеспечивающие качественное предоставление государственных услуг.

#### РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению данные, полученных в результате проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Еврейской автономной области в учреждениях, подведомственных комитету социальной защиты населения правительства области в 4 квартале 2014 года.

2. Утвердить оценки общественного Совета работе учреждений, подведомственных комитету социальной защиты населения правительства области (Оценочная ведомость № 2.1.):

- ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания по городу Биробиджану» 10 баллов (Оценочная ведомость № 1.1.);

- ОГБУ «Центр социального обслуживания Биробиджанского района» 10 баллов;

- ОГБУ «Центр социального обслуживания Ленинского района» 10 баллов;

- ОГБУ «Центр социального обслуживания Смидовичского района» 10 баллов;

- ОГБУ «Центр социального обслуживания Октябрьского района» 9 баллов;

- ОГБУ «Центр социального обслуживания Облученского района» 8 баллов;

- ОГБУ «Хинганский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 9 баллов;

- ОГБУ «Бираканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 9 баллов;

- ОГБУ «Бирофельдский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 8 баллов;

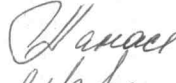

- ОГБУ «Специальный дом для одиноких и престарелых граждан № 1» 10 баллов;
- ОГБУ «Специальный дом для одиноких и престарелых граждан № 2» 10 баллов;
- ОГКУ «Валдгеймский дом-интернат для умственно отсталых детей» 10 баллов;
- ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат» 8 баллов.

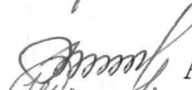
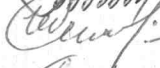


3. Утвердить предложенные дополнительные критерии независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания.

4. Контроль за исполнением данного Решения возложить на заместителя председателя комитета социальной защиты населения правительства области – начальника отдела социальной помощи и развития учреждений социального обслуживания комитета социальной защиты населения правительства области Афанасьеву Н.Ю.

Председатель общественного совета  
Секретарь

Члены общественного совета

 Н.Ю. Афанасьева  
 А.П. Левчук

 А.А. Саломатова  
 И.В. Шипова  
 Л.Н. Панычева  
 В.И. Зайцева