



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВА ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«06» 12 2022 г.

№ 3199

г. Биробиджан

Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания

В соответствии с результатами проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания Еврейской автономной области в 2022 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания Еврейской автономной области (далее – План) на 2023 год.
2. Директорам учреждений, функции и полномочья учредителя которых осуществляет департамент социальной защиты населения правительства области (О.Е. Андреева, Безродных О.В., Василенко О.А., Ворошилова Е.А., Ежеля Е.Н., Ипатова И.А., Симонова М.Г.), обеспечить исполнение мероприятий Плана в установленный срок.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Начальник департамента

Н.Ю. Канделя

Приложение
к приказу департамента социальной
защиты населения правительства
Еврейской автономной области
« 06 » 12 2022 г.

ПЛАН
мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг
учреждениями социального обслуживания Еврейской автономной области
на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	ответственный исполнитель
ОГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru, www.bus.gov.ru, информационные стенды).	постоянно	Безродных О.В.
1.2	Распространение информации о деятельности учреждения, в том числе о предоставлении платных услуг, через средства массовой информации, информационные буклеты и другие источники распространения информации.	постоянно	Безродных О.В.
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения	постоянно	Безродных О.В.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Обновление материально-технической базы учреждения, в том числе приобретение оргтехники для обеспечения деятельности филиалов учреждения	постоянно	Безродных О.В.
3.2	Проведение текущего ремонта учреждения	постоянно	Безродных О.В.
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (опрос получателей услуг)	постоянно	Безродных О.В.
4.2	Обеспечение участия сотрудников учреждения в семинарах, конференциях, проводимых в сфере	постоянно	Безродных О.В.

	социального обслуживания на территории области и за ее пределами		
ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru, www.bus.gov.ru, информационные стенды).	постоянно	Ворошилова Е.А.
1.2	Распространение информации о деятельности учреждения, в том числе о предоставлении платных услуг, через средства массовой информации, информационные буклеты и другие источники распространения информации.	постоянно	Ворошилова Е.А.
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения	постоянно	Ворошилова Е.А.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Проведение текущего ремонта отделения «Специальный дом для одиноких и престарелых граждан № 1»	ежегодно	Ворошилова Е.А.
3.2	Проведение текущего ремонта отделения «Специальный дом для одиноких и престарелых граждан № 2»	постоянно	Ворошилова Е.А.
3.3	Проведение текущего ремонта филиалов учреждения	ежегодно	Ворошилова Е.А.
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (опрос получателей услуг)	постоянно	Ворошилова Е.А.
4.2	Реализация совместных проектов с социально-ориентированными и общественными организациями	постоянно	Ворошилова Е.А.
4.3	Обеспечение участия сотрудников учреждения в семинарах, форумах, конференциях, проводимых в сфере социального обслуживания на территории области и за ее пределами	постоянно	Ворошилова Е.А.

ОГБУ «Бирофельдский дом-интернат для престарелых и инвалидов»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru, www.bus.gov.ru, информационные стенды).	постоянно	Василенко О.А.
1.2	Распространение информации о деятельности учреждения, в том числе о предоставлении платных услуг, через средства массовой информации, информационные буклеты и другие источники распространения информации.	постоянно	Василенко О.А.
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения	постоянно	Василенко О.А.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Проведение текущего ремонта здания учреждения	ежегодно	Василенко О.А.
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (опрос получателей услуг)	постоянно	Василенко О.А.
4.2	Продолжить работу по внедрению инновационных методик, методов и технологий работы с получателями социальных услуг	постоянно	Василенко О.А.
4.3	Обеспечение участия сотрудников учреждения в семинарах, форумах, конференциях, проводимых в сфере социального обслуживания на территории области и за ее пределами	постоянно	Василенко О.А.
ОГБУ «Бираканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru, www.bus.gov.ru, информационные стенды).	постоянно	Ипатова О.А.
1.2	Распространение информации о деятельности учреждения, в том числе о предоставлении платных услуг, через средства массовой	постоянно	Ипатова О.А.

	информации, информационные буклеты и другие источники распространения информации.		
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения с целью для повышения доступности объекта для инвалидов	постоянно	Ипатова О.А.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Проведение текущего ремонта здания учреждения	ежегодно	Ипатова О.А.
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (опрос получателей услуг)	постоянно	Ипатова О.А.
4.2	Продолжить работу по внедрению инновационных методик, методов и технологий	постоянно	Ипатова О.А.
4.3	Обеспечить реализацию в учреждении комплекса мероприятий, обеспечивающих подход к решению проблем инвалидов в создании доступа к информационным источникам	постоянно	Ипатова О.А.
4.4	Обеспечение участия сотрудников учреждения в семинарах, форумах, конференциях, проводимых в сфере социального обслуживания на территории области и за ее пределами	постоянно	Ипатова О.А.
ОГБУ «Хинганский дом-интернат для престарелых и инвалидов»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru , www.bus.gov.ru , информационные стенды).	постоянно	Симонова М.Г.
1.2	Распространение информации о деятельности учреждения, в том числе о предоставлении платных услуг, через средства массовой информации, информационные буклеты и другие источники распространения информации.	постоянно	Симонова М.Г.
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий	постоянно	Симонова М.Г.

	доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения с целью повышения доступности объекта для инвалидов		
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Проведение текущего ремонта здания	ежегодно	Симонова М.Г.
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (опрос получателей услуг)	постоянно	Симонова М.Г.
4.2	Продолжить работу по внедрению инновационных методик, методов и технологий	постоянно	Симонова М.Г.
4.3	Обеспечить реализацию в учреждении комплекса мероприятий, обеспечивающих подход к решению проблем инвалидов в создании доступа к информационным источникам	постоянно	Симонова М.Г.
4.4	Обеспечение участия сотрудников учреждения в семинарах, форумах, конференциях, проводимых в сфере социального обслуживания на территории области и за ее пределами	постоянно	Симонова М.Г.
ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru , www.bus.gov.ru , информационные стенды).	постоянно	Ежеля Е.Н.
1.2	Распространение информации о деятельности учреждения, в том числе о предоставлении платных услуг, через средства массовой информации, информационные буклеты и другие источники распространения информации.	постоянно	Ежеля Е.Н.
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения	ежегодно	Ежеля Е.Н.
2.2	Обеспечить реализацию в учреждении комплекса мероприятий, обеспечивающих подход к решению	2022-2024 года	Ежеля Е.Н.

	проблем инвалидов в создании доступа к информационным источникам		
2.3	Установка поручней внутри учреждения на путях следования	2023-2025 года	Ежеля Е.Н.
2.4	Адаптация санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2023-2025 года	Ежеля Е.Н.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Проведение текущего ремонта здания	постоянно	
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (опрос получателей услуг)	постоянно	Ежеля Е.Н.
4.2	Продолжить работу по внедрению инновационных методик, методов и технологий	постоянно	Ежеля Е.Н.
4.3	Обеспечить реализацию в учреждении комплекса мероприятий, обеспечивающих подход к решению проблем инвалидов в создании доступа к информационным источникам	постоянно	Ежеля Е.Н.
ОГБУ «Валдгеймский дом-интернат для умственно-отсталых детей»			
1. Информационная открытость			
1.1	Поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении в открытых информационных ресурсах (www.social.eao.ru , www.bus.gov.ru , информационные стенды).	постоянно	Андреева О.Е.
1.2	Распространение информации о деятельности учреждения, в том числе о предоставлении платных услуг, через средства массовой информации, информационные буклеты и другие источники распространения	постоянно	Андреева О.Е.
2. Повышение условий доступности объекта			
2.1	Оценка состояния условий доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения	ежегодно	Андреева О.Е.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения			
3.1	Проведение текущего ремонта здания	ежегодно	
4. Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг			
4.1	Проведение мониторинга удовлетворенности граждан	постоянно	Андреева О.Е.

	качеством оказания услуг (опрос получателей услуг)		
4.2	Продолжить работу по внедрению методик социально-трудовой реабилитации граждан	постоянно	Андреева О.Е.
4.3	продолжить работу по установлению детско-родительских отношений с целью возвращения детей в кровные семьи	постоянно	Андреева О.Е.
4.4	Обеспечение участия сотрудников учреждения в семинарах, форумах, конференциях, проводимых в сфере социального обслуживания на территории области и за ее пределами	постоянно	Андреева О.Е.