

ОЧЕРЕДНОЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПРОТОКОЛ

13.12.2018

№ 12

г. Биробиджан

Присутствовали:

Председатель: Огородник И.И.

Секретарь: Кудрявцева О.Н.

Члены совета: Эстрин Г.Э., Лифиш Р.И., Пан Сю Тан Л.И.

Повестка дня:

1. О выборе Председателя Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.
2. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Еврейской автономной области.
3. Об утверждении перечня поставщиков социальных услуг, в отношении которых в 2019 году будет проводиться независимая оценка качества предоставления услуг организациями социального обслуживания.

1. Вступительное слово.

СЛУШАЛИ: Огородник И.И., председателя Общественного совета, которая отметила большую проделанную работу, оперативное проведение независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Еврейской автономной области.

Независимую оценку качества оказания услуг организациями социального обслуживания Еврейской автономной области осуществлял Общественный Совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Организацией-оператором по сбору, анализу и обобщению информации в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания определено Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема». В ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания, Общественным Советом осуществлялись выезды в учреждения, в отношении которых в 2018 году проводится независимая оценка.

2. Результаты независимой оценки.

СЛУШАЛИ: Огородник И.И. которая озвучила суммы средних интегральных значений всех критериев оценки деятельности учреждений социального обслуживания, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг:

1. Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных ресурсах – 92,8%.

2. Наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями социальных услуг и их функционирование – 91,4%.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения – 76,1%.

4. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг – 100%.

5. Время ожидания предоставления услуги – 100%.

6. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 76,1%.

7. Оборудование помещений учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов – 80%.

8. Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 42,8%.

9. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 76,8%.

10. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 76,8%.

11. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги – 76,8%.

12. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия – 82%.

13. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам или знакомым – 76,8%.

14. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – 76,8%.

15. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении – 88%.

На основании полученных данных организацией-оператором произведен расчет значений показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания и составлен итоговый рейтинг учреждений в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг:

1. ОГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» – 88,9%;

2. ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» – 83,3%;

3. ОГБУ «Бирофельдский дом-интернат для престарелых и инвалидов» – 83,1%;

4. ОГБУ «Бираканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» – 81.3%;

5. ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» – 78.3%;

6. ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат» – 72%;

7. ОГБУ «Хинганский дом-интернат для престарелых и инвалидов» – 71.7%.

3. Решение.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Еврейской автономной области в 2018 году.

2. Определить перечень поставщиков социальных услуг, в отношении которых в 2019 году будет проводиться независимая оценка качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Еврейской автономной области (приложение 1).

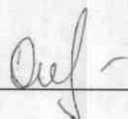
3. Рекомендовать комитету социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области:

3.1. Продолжить разработку и внедрение в деятельность учреждений социального обслуживания населения области новых форм работы.

3.2. Осуществлять публикацию на официальных сайтах и в средствах массовой информации ежегодных отчетов деятельности учреждений, подведомственных комитету социальной защиты населения области.

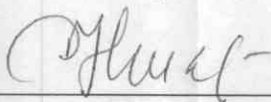
3.3. Содействовать улучшению комфортных условий для посетителей и получателей социальных услуг с учетом постановления правительства Еврейской автономной области от 31.10.2013 № 575-пп «О государственной программе «Доступная среда в Еврейской автономной области» на 2014-2020 годы.

Председатель Общественного Совета



И.И. Огородник

Секретарь Общественного Совета



О.Н. Кудрявцева

Приложение 1 к протоколу № _____ от 13 декабря 2018 года
очередного Общественного Совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями социального обслуживания

Перечень поставщиков социальных услуг,
в отношении которых в 2019 году будет проводиться
независимая оценка качества предоставления услуг
организациями социального обслуживания
Еврейской автономной области:

1. Областное государственное бюджетное учреждение «Биробиджанский психоневрологический интернат»;
2. Областное государственное бюджетное учреждение «Хинганский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
3. Областное государственное бюджетное учреждение «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;
4. Областное государственное бюджетное учреждение «Бираканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
5. Областное государственное бюджетное учреждение «Бирофельдский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
6. Областное государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области»;
7. Областное государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;
8. Общество с ограниченной ответственностью «Вертикаль»;
9. Автономная некоммерческая организация «Федерация аэройоги» «Вертикаль»;
10. Благотворительная общественная организация «Маяк» Еврейской автономной области;
11. Еврейское автономное областное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;
12. Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Рассвет».